



ירושלים, ד' טבת, תש"ע
21 דצמבר, 2009
סיווג: בלמ"ס
מזהה מל"י: 1051462D

אל: משרד רה"מ - ועדת מכרזים לענייני ענ"א (לפרסום)

מאת: משרד רה"מ ראש תחום משתמשים ויישומים

הנדון: שירותי תחזוקה למערכת מל"י המסווגת לניהול מסמכים ומידע - אלביט מערכות - ספק יחיד

רקע

1. ב-2004 אושרה למשרד התקשרות עם חברת "אלביט מערכות" בפטור ממכרז לפי תקנה 3(3) לפיתוח מל"י – מערכת הליבה של המשרד לניהול מסמכים ומידע – ולתחזוקתה למשך 3 שנים. בינואר 2005 נחתם ההסכם והחל פרויקט התוכנה.
2. בינואר 2006 אושרה הסטת משאבים מפרויקט התוכנה ונחתמה התקשרות להקמת תשתיות החומרה הנדרשות למל"י כפרויקט משני בביצוע חברת "אלביט מערכות". עקב כך קוצרה תקופת התחזוקה בהסכם מ-36 חודשים ל-24 חודשים.
3. ב-1 בינואר 2008 נכנס הפרויקט לתקופת התחזוקה, שתסתיים ב-31 בינואר 2010. (הארכה מוסכמת של חודש בשל עיכובים בהעמדת כוח האדם בראשית התקופה).

שיקולים נוספים

4. במהלך תקופת התחזוקה רכש צוות הפיתוח הפנימי של המשרד רק ידע חלקי מתוך זה הנדרש לתחזוקה שוטפת, תיקון ופיתוחי המשך קטנים למערכת.
5. המשרד מפתח בימים אלה מערכת חדשה לניהול מסמכים ומידע, המבוססת על תשתית MOSS-2007 טבעית עם מינימום פיתוח, משתלבת בפורטל הארגוני ואינה מבוססת על קוד מל"י. המערכת צפויה להחליף את מל"י בהדרגה החל מראשית שנת 2011. לפיכך הצורך העיקרי בהמשך תחזוקה (פירוט להלן) הוא לשנה בלבד.

צורכי התחזוקה

6. בשל מורכבותה וחשיבותה להתנהלות בכירי המשרד הוגדרה המערכת בהסכם כמחייבת תחזוקה רבה ובכלל זה אחריות ספק כוללת של הספק (לתוכנה ותשתית) ועבודת צוות בן 5 עובדים (2 מהספק ו-3 מהמשרד) לתמיכה, שינויים ושיפורים. ברמת בשלותה הנוכחית המערכת אינה מצדיקה רכיב "ביטוחי" של אחריות ודי לה בתחזוקה מופחתת בביצוע צוות המשרד בתוספת מהנדס תוכנה יחיד באתר וסלי שעות קטנים לנושאי תשתיות ואינטגרציה מהמומחים שהקימו את המערכת.



שיקולי ספק יחיד

7. המערכת נבנתה על סמך אפיון מורכב מאד של צרכי המשרד שבוצע עם אלביט כולל מבנה סביבות העבודה (בלמ"ס וס"ב), ישויות, תהליכי עבודה, היררכיית תיוק והגדרות ארגוניות. ספק אחר שייכנס לתחזוקת המערכת לא יוכל לספקה ללא זמן רב מאד של לימוד הצורך ותפיסת המערכת. בין השאר המערכת מקיפה מענה לניהול מסמכים, פתקים, משימות, פניות, מעקב תזרים, אלפונים פנימיים וחיצוניים עם סינכרון ל-AD, הודעות טלפוניות, הרשאות לרמת הפריט, תבניות, סיכומי דיון, אירועים וברכות רה"מ, תיקי חוזים ועובדים, סריקה מרכזית ושינוע בין סביבות שונות-סיווג.

8. המערכת פותחה על בסיס תשתית Sharepoint-2003, אך המימוש ברובו נעשה בקוד ייעודי לא סטנדרטי, כולל מידור לרמת המסמך שאינו נתמך במוצר הבסיסי, על תשתית מסד נתוני SQL לצד Sharepoint, והוא כולל אינטגרציה עם שרתים ורכיבים ארגוניים אחרים. ספק שירות אחר לא יוכל לרכוש היכרות מלאה עם המערכת לרמת מתן תחזוקה כנדרש ממערכת ליבה (וזאת מעבר להכשר ביטחוני לעבודה בסביבה המסווגת – הליך ארוך כשלעצמו).

9. המערכת נמצאת בשלב ההיערכות להחלפה במערכת אחרת (Phase-out) ולפיכך נדרשת להיקף תחזוקה הולך ופוחת (שבסוף התקופה ינוצל להסבה) ואינה מצדיקה הליכים ארוכים של העברת ידע לספק אחר (גם אם היה הדבר מורכב פחות), על הזעזוע והסיכון הכרוך בהם למשתמשים ולעבודת המשרד.

היקף ההתקשרות

01. סוכמה חבילת תמיכה כוללת לשנה מטעם אלביט מערכות המורכבת מהעסקת מהנדס תוכנה במשרה מלאה, בתוספת 200 שעות מומחה תשתיות ו-200 שעות מומחה אינטגרציה, שכולם היו חלק מצוות ההקמה של הפרויקט. בתום מו"מ ארוך הגישה החברה תמחור שאינו חורג מ תעריף חשכ"ל ליועץ בכיר (241 ש"ח) ובסה"כ (ל-2,608 שעות מכל הסוגים) – 628,528 ש"ח בתוספת מע"מ.

בברכה

רון ארמון

ראש תחום משתמשים ויישומים
אגף בכיר למערכות מידע

העתקים: מערכת מנו"ף

